

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการบริการชั้นพื้นฐานของนักศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการบริการชั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 ซึ่งนักศึกษาทุกคนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีการบริการให้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย และจบการศึกษาไปแล้ว ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความต้องการไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะต่อไป

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหาร ผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากท่านมีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ต่อการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจการบริการชั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 ในครั้งต่อไป กรุณาแจ้งงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

สารบัญเรื่อง

	หน้า
คำนำ	(2)
สารบัญ	(3)
บทนำ	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
การวิเคราะห์	
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ 3	
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	28
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	29